



Florianópolis/SC, 02 de janeiro de 2023.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SEBASTIÃO LEAL- 787140**  
**02.930.318/0001-05**

## PROPOSTA COMERCIAL ALTOQI

### 1. OBJETO

Aquisição de soluções desenvolvidas pela AltoQi conforme descritivo, quantidades e especificações constantes nesta proposta, incluso o suporte técnico.

### 2. DESCRITIVOS, QUANTITATIVOS E VALORES

| ITEM                | DESCRIPTIVO   | QTD. | UNITÁRIO     | SUBTOTAL             |
|---------------------|---|------|--------------|----------------------|
| 1                   | <p>EBERICK 2022 BASIC TOP [LTEMP 36 MESES]</p> <p>* EBERICK 2022: Software para projetos estruturais;<br/>* BASIC: Aplicação para até 6 níveis, até 120 elementos por pavimento e até 8 mil m<sup>2</sup> área de retangular construída;<br/>* TOP (versão): pacote com 37 módulos (<a href="https://altoqi.com.br/eberick-modulos/">https://altoqi.com.br/eberick-modulos/</a>);<br/>* LTEMP: Licença Temporária;<br/>* Mais informações: (<a href="https://altoqi.com.br/eberick-todos-recursos/">https://altoqi.com.br/eberick-todos-recursos/</a>).</p> | 1    | R\$ 7.755,00 | R\$ 7.755,00         |
| 2                   | <p>QIBUILDER 2022 BASIC TOP [LTEMP 36 MESES]</p> <p>* QIBUILDER 2022: Software para projetos de instalações prediais;<br/>* BASIC: Aplicação para até 5 níveis, até 20 m de altura e até 8 mil m<sup>2</sup> área de retangular construída;<br/>* TOP: Versão com 7 (sete) disciplinas. QiElétrico, QiCabeamento, QiSPDA, QiHidrossanitário, QiGás, QiIncêndio, QiClimatização<br/>* LTEMP: Licença Temporária;<br/>* Mais informações: (<a href="https://www.altoqi.com.br/qibuilder-2021/">https://www.altoqi.com.br/qibuilder-2021/</a>).</p>            | 1    | R\$ 8.250,00 | R\$ 8.250,00         |
| <b>Valor Total:</b> |   |      |              | <b>R\$ 16.005,00</b> |

#### NOTAS:

- a. **Documentos anexos:** A presente proposta pode conter documentos anexos que detalham as soluções desenvolvidas pela AltoQi.

### 3. SUPORTE TÉCNICO

O serviço remoto de Suporte Técnico da AltoQi é prestado por uma equipe de especialistas e seu acesso é ilimitado e gratuito através do canal de internet QiSuporte (<https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br>). O prazo para resposta dos chamados abertos é de até dois dias úteis para as versões atuais dos programas comercializados pela AltoQi.

A AltoQi disponibiliza também um **pacote de 30 minutos mensais não cumulativos** para o atendimento telefônico **válidos durante a vigência do contrato**, contados a partir da data de emissão da nota fiscal. O

contato do suporte é através dos números: (11) 2666-4920, (21) 2169-8725, (48) 3027-9000 e (48) 3239-7000, sendo que o horário de atendimento é de segunda a sexta das 09:00 às 12:00 e 13:30 às 17:30 (exceto feriados). Para mais informações acesse: <https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br>. Após esse período, poderá adquirir uma nova franquia de horas de suporte por mais um período.

Todos os acessos ao suporte técnico utilizam os dados de LOGIN e SENHA repassados no processo de aquisição/contratação das licenças.

O suporte técnico da AltoQi visa auxiliar o usuário de seus programas de engenharia nos processos de instalação, utilização e atualização. As principais atividades atendidas pelo suporte são o esclarecimento de dúvidas sobre:

- a) A instalação e reinstalação dos programas;
- b) O funcionamento dos comandos e recursos dos programas;
- c) O comportamento inesperado dos programas durante sua operação;
- d) A elaboração do "projeto tutorial" integrado aos programas.

O papel do Suporte Técnico é auxiliar o usuário na compreensão dos recursos disponíveis no programa. Não cabe à equipe de Suporte Técnico aplicar diretamente esses recursos ao projeto do usuário, nem mesmo emitir opiniões sobre questões relacionadas ao projeto, configurações a valores a adotar para dados de entrada solicitados pelos software. Estes caracterizam importante etapa a ser definida pelo projetista.

Para questões voltadas à concepção do modelo ou a solução de problemas específicos é possível a contratação de horas de consultoria do serviço de Suporte Especializado (<https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br/articles/115006436467>).

#### 4. CONFIGURAÇÕES MÍNIMAS RECOMENDADAS

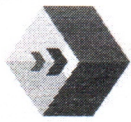
- Compatíveis com o Windows 8.1 e 10 na versão 64 bits;
- Procesador Intel I5 de pelo menos 2 GHz Quad-Core ou superior;
- 8 Gb de memória RAM - Recomendado 16 Gb ou mais;
- Monitor com resolução mínima de 1280x768 pontos.
- Espaço livre em disco de 3GB para instalação e mais 5 GB para operação posterior do sistema.
- Conexão à internet (para baixar o arquivo de instalação);
- Porta USB para conexão do dispositivo de proteção;
- Placa de vídeo com, no mínimo, 2GB de memória dedicada, ou superior, (Ex.: ATI Radeon, Radeon, GeForce);
- Placa de vídeo com suporte OpenGL 3.0, ou superior.
- Para mais informações acesse: <https://suporte.altoqi.com.br/hc/pt-br/articles/115001895753-Configura%C3%A7%C3%B5es-m%C3%ADnimas-e-recomendadas>

#### 5. DADOS DA PROPONENTE

- MN TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA
- CNPJ: 03.984.954/0001-74
- Endereço: Praça XV de Novembro nº 312 4º andar, Edifício Otília Eliza, Centro, Florianópolis/SC, CEP: 88.010-400. Fones: (48) 3332-5000 e Fax: (48) 3332-5010.
- Sócia e Diretora: Juliana Gomes Pereira
- DADOS BANCÁRIOS: Banco do Brasil, Agência: 3174-7 e Conta Corrente: 26.337-0

#### 6. CONSIDERAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Validade da proposta: 60 (sessenta) dias.**
- No valor da proposta estão incluídas todas as despesas legais incidentes.



- **Prazo de entrega:** até **20 (vinte) dias úteis** a contar do recebimento da nota de empenho ou autorização.
- **Serviços Consultivos ou Suporte Especializado:** caso contratado, conforme cronograma previamente acordado entre as partes.
- **Vigência das Licenças:** Válido para aquisição de licenças temporárias e acompanha o período do contrato.
- **Garantia das Licenças:** a garantia acompanha a vigência do contrato.
- **Forma de envio das Licenças:**
  - Licenças de software ou subscrições, por padrão, são enviadas por e-mail com uma chave virtual de ativação alfanumérica (RMS). Quando a opção for dispositivo físico de ativação da licença (RMS Físico), terá o seu envio pelo correio para o endereço de entrega do pedido.
  - Para protetores HASP, que já estão na base do cliente, poderá ser feita a atualização remota da solução adquirida.
  - Para treinamento, suporte, consultoria e serviços em nuvem será enviado um login e senha de acesso por e-mail.
- **Informações para contratações de cursos:**
  - Caso haja contratação de cursos, eles estarão disponíveis 24 horas por dia, inclusive em feriados e finais de semana, durante o período contratado de acordo com o item "prazo para conclusão".
  - O **prazo para conclusão varia** de acordo com cada curso e **pode ser consultado do site [qisat.com.br/cursos](http://qisat.com.br/cursos)**.
  - O Aluno é responsável pela correta utilização do seu nome de usuário e senha, que são de uso pessoal e intransferível.
  - O **prazo contratado de acesso aos cursos começa a contar** em até 48 horas a partir do recebimento dos dados cadastrais dos participantes **OU** da data agendada. Na data agendada para início será enviado um e-mail para o aluno matriculado que informa a habilitação do curso, o usuário e senha de acesso. Após o serviço disponibilizado para acesso o prazo não poderá ser interrompido ou transferido para outro participante.
  - Recomendamos que o acesso à Internet seja feito através de Banda Larga, respeitando os requisitos de configurações disponíveis no website [www.qisat.com.br](http://www.qisat.com.br) . Os requisitos de configurações podem variar de acordo com o tipo de curso.
  - A apostila e materiais didáticos de curso QiSat são de uso exclusivo do aluno inscrito e com direitos autorais resguardados ao Desenvolvedor. Nos termos do contrato, não é permitido legalmente a sua reprodução, distribuição gratuita ou oferta comercial em qualquer meio.
  - A partir de 95% de aproveitamento do conteúdo, o certificado digital é disponibilizado para solicitação, que deve ser realizada na plataforma de ensino. Após a solicitação, o certificado é gerado automaticamente em formato PDF e disponibilizado para download.

## 7. CONTATO COMERCIAL

**Marcelo Inácio Neves**

(48) 3027-9000 | (47) 999 926 616

[marcelo.neves@altoqi.com.br](mailto:marcelo.neves@altoqi.com.br)

Atenciosamente,

---

QISAT | MN TECNOLOGIA E TREINAMENTO LTDA

Juliana Gomes Pereira

Sócia/Diretora